



LATT S.r.l. - Via Cartigliana, 149/b  
36061 Bassano del Grappa (VI)  
Tel. 0424 566728 - Fax 0424 566505  
www.latt.it - E-mail: lattvi@tin.it  
Partita IVA 01815620248  
Reg. Impr. VI / C. F. 00452130248  
Capitale Sociale i.v. Euro 90.000,00



## POLITICA PER LA QUALITÀ

La LATT S.r.l. è certificata ISO 9001:2015 dall'ente CERTIQUALITY con certificato n. 13669 settore IAF9 con lo scopo di stampa e vendita etichette autoadesive e commercializzazione di materiali ausiliari e assistenza post-vendita.

Per avere successo dobbiamo perseguire la soddisfazione piena e continua dei nostri Clienti, fornendo prodotti e servizi di qualità, affidabili e sicuri, rapidamente e a prezzi competitivi.

Le esigenze e le aspettative del cliente devono essere individuate, tradotte in requisiti e ottemperate allo scopo di soddisfare il cliente.

La qualità è il risultato di tutte le attività svolte in azienda e pertanto tutti i settori e tutti i livelli aziendali devono contribuire alla realizzazione e all'attuazione di un efficace Sistema di Gestione per la Qualità partecipando al controllo, alla prevenzione e al miglioramento continuo della qualità, e al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dalla Direzione.

Ognuno deve perseguire la soddisfazione dei propri "Clienti interni", cioè il reparto o l'ufficio a valle, evitando di creare o trasferire problemi alle fasi successive del processo.

Le nostre persone, con la loro esperienza e il loro impegno, sono la forza della nostra Azienda, e vogliamo che siano messe in condizione di lavorare in un ambiente di lavoro sicuro, pulito, ordinato, e di trovare soddisfazione nel lavoro.

Forniremo ad ognuno adeguata formazione e addestramento affinché possa realizzarsi professionalmente ed esprimere appieno il proprio potenziale, e ne incoraggeremo e apprezzeremo il coinvolgimento, l'iniziativa, i suggerimenti.

I materiali sono fondamentali per la qualità e competitività dei nostri prodotti, e pertanto selezioneremo con cura i nostri Fornitori sulla base delle loro capacità tecniche, qualitative e organizzative e stabiliremo con essi stretti rapporti di collaborazione e di fiducia.

Per ottenere la qualità è necessario agire sui processi, in modo da prevenire i difetti prima che si manifestino, rimuovendo le cause dei difetti alla radice.

Il sistema di gestione è fondato sul totale rispetto delle normative cogenti in materia e sviluppa uno sforzo orientato al miglioramento continuo per raggiungere sempre più elevati standard di salute e sicurezza.

A tal fine ogni struttura è impegnata ad organizzare metodologie e procedure, in funzione della loro specifica tipologia e complessità, in grado di assicurare immediati e diretti interventi per garantire la piena rispondenza delle proprie realtà interne all'evoluzione delle normative ed agli obiettivi strategici in tema di salute e sicurezza sul lavoro.

Condurremo i nostri affari osservando i più elevati standard morali ed etici, ci comporteremo in modo socialmente responsabile, rispettando le leggi, l'ambiente e la sicurezza.

L'applicazione di questi principi ci consentirà di continuare a svilupparci e a prosperare. Essi devono guidare ogni nostra azione e richiedono il nostro impegno totale.

Bassano del Grappa, lì 31-03-2020

La Direzione  


Responsabile della Qualità  
